

FLATHOME REFORM HOUSE SAFETY&SECURITY

お客様ひとりひとりの「家」を守り続ける。「安心・安全」4つの保証体制のご紹介。

家族の暮らしを守る住まいに安心と安全を。



安心

安心・安全の保証体制。

安全



保証



安心の4大アフターサポート！

家族の暮らしを守る住まいに安心と安全を。

安心保証

1

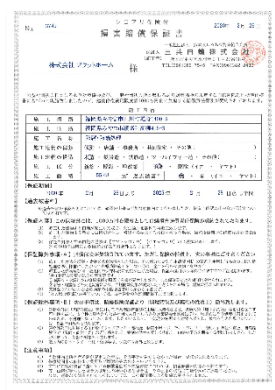
シロアリ保証

シロアリ保険

損害賠償保証書付

この住宅は公益財団法人日本しろあり対策協会及び一般社団法人熊本県しろあり対策協会の規定する白蟻防除処理標準仕様書に基づいて実施しましたので、建物修復費用限度額 1,000 万円まで負担する賠償責任保険が契約されております。

安心！



施工中の
工事写真付
防腐・
防蟻処理

[保証内容]:この保証書には、1,000 万円を限度として白蟻損害賠償責任保険が契約されております。

[保証期間]:2020 年 2 月 28 日より 2025 年 2 月 28 日迄 5 年間

住宅設備のメンテナンス5年保証

住宅設備保証

住宅設備機器に故障や不具合が発生した場合、住宅引渡時または工事完了日から5年間、出張修理・部品交換が受けられるサービスです。

部品代・機器代 無料
(機器が製造5年以内の場合)

出張料・作業料 無料

フリーメンテナンス期間

1年目

2年目

3年目

4年目

5年

メーカー保証

新品交換を含め 全額無料!

※6年目以降ご継続の場合、修理限度額が設定されます。保証内容が変更となる場合があります。
※使用上の過失、災害等の外的要因など、保証範囲外の故障・不具合は有料修理となります。
※サービスは日本リビング保証の100%子会社のリビングポイント株式会社が提供致します。

給湯器

本体・操作パネル



「お湯が出ない!」
「ボタンを押しても反応しない!」

システムキッチン

コンロ(ガス・IH)/レンジフード/
水栓/ビルトイン浄水器



「IHコンロのパネルが
反応しない!」

温水洗浄トイレ

本体・機能付き便座・手洗器
換気扇



「洗浄ノズルが動かない!」
「センサーが作動しない!」

システムバス

本体(排水ボタン)/
浴室換気(暖房)乾燥機/水栓



「浴室リモコンの電源が入らない!」
「換気システムが動かない!」

洗面化粧台

本体(照明)・曇り止めヒーター・
排水ボタン/換気扇/水栓



「混合水栓に不具合が!」
「曇り止めが効かない!」

その他住宅設備機器の
保証も可能

地震補償付き住宅を提供します。

SBI リスタ少額短期保険

地震は「いつ」「どこで」「どれくらいの大きさで」起こるかわかりません。

だから当社は「地震補償付き住宅」を提供します。

当社では、地震被害を受けられた場合に不足する生活再建費用を補うための「地震補償保険」を付けて、住宅を提供しております。

当社が「地震補償付き住宅」を導入した理由

1.地震損害は住宅の倒壊だけではないから

新築したばかりの住宅でも、地震火災、液状化、津波等、地震による建物の損壊以外の被害を想定する必要があります。
ローンが多く残っている時期だからこそ、手厚い補償が必要です。

2.地震保険だけでは住宅再建が難しいから

地震保険のみで備える場合、その補償額は最大で火災保険の50%までとなります。お客様が地震保険に入っている場合、必要な資金が不足する場合があります。

3.住宅に付帯されている保険・保証では、地震損害は補償されないから

住宅瑕疵担保責任保険、地盤保証等の住宅に付帯されている保険・保証では、地震を原因とした損害が補償されません。

※翌年以降の補償継続は、お客様が自由にお決めいただけます。翌年以降も補償継続をご希望の場合は、お客様に費用のご負担をお願いします。

※地震補償付き住宅には、SBI リスタ少額短期保険株式会社が提供する地震補償保険(正式名称「地震被害者のための生活再建費用保険」)が付けられています。

24 時間 365 日緊急対応サービス

24 時間 365 日、以下の住まいのトラブルに対して
提携メンテナンス会社が受付、応急措置を行います。

全国約 1,300 箇所の拠点から出動！

水廻り

「蛇口から水が漏れている」・
「トイレの水が止まらない」・
「キッチンの水が流れない」
など水廻りのトラブルに対して、緊急出動
・応急措置にかかる費用のご負担も軽減さ
れます。(年 2 回まで)



鍵

鍵の「紛失」や「盗難」に
より、ご自宅に入れない、
ご自宅の鍵を当日中に修理
したい、といった場合に、お近くの専門会
社をご紹介します。
(修理代金は実費精算となります。)



ガラス

「窓ガラスの割れた穴を塞ぎ
たい!」「割れたガラスを片
付けたい!」そんな緊急時
に専門スタッフが出動し、応急措置を行
います。(年 1 回まで)



※緊急時以外は受付のみとなります。

※サービスは日本リビング保証の 100%子会社のリビングポイント株式会社が提供致します。